

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO**

CONCEPTO	RECAUDACIÓN				DIFERENCIAS				
	AÑO QUE SE INFORMA		AÑO ANTERIOR AL QUE SE INFORMA		No. DE TOMAS		IMPORTE		
	No. DE TOMAS (1)	2014 IMPORTE (2)	No. DE TOMAS (3)	2013 IMPORTE (4)	ABSOLUTA (5-1-3)	RELATIVAS (6-5/3)	ABSOLUTA (7-2-4)	RELATIVAS (8-7/4)	
DERECHO ASIGNABLE									
INGRESO ACTUAL	6,665	6,364,915.25	6,432	5,802,318.24	233	3.62	562,597.01	9.70	
1 SERVICIO DE AGUA		685,564.20		727,992.20			(42,428.00)	(5.83)	
2 CONEXIONES Y RECONEXIONES		232,118.74		210,540.73			21,578.01	10.25	
3 ALCANTARILLADO		1,304,425.17		1,169,417.99			135,007.18	11.54	
4 DRENAJE		6,683.66		6,913.43			(229.77)	(3.32)	
5 RECARGOS		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
6 MULTAS		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
7 GASTOS DE EJECUCIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
8 INTERESES (NO BANCARIOS)		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
9 INDEMNIZACIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
INGRESO POR REZAGO									
10 SERVICIO DE AGUA		2,380,468.77		2,633,600.14		#DIV/0!	-253,131.37	(9.61)	
11 CONEXIONES Y RECONEXIONES		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
12 ALCANTARILLADO		96,439.71		108,660.65			-12,220.94	(11.25)	
13 DRENAJE		544,484.90		582,587.99			-38,103.09	(6.54)	
14 RECARGOS		164,924.48		157,564.31			7,360.17	4.67	
15 MULTAS		4,939.50		5,547.20			-607.70	(10.96)	
16 GASTOS DE EJECUCIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
17 INTERESES (NO BANCARIOS)		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
18 INDEMNIZACIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!	
TOTAL ASIGNABLE (SUMA DEL 1 AL 18)	6,665	11,784,964.38	6,432	11,405,142.88	233	3.62	379,821.50	3.33	
DATOS ESTADÍSTICOS E INFORMATIVOS									
CONCEPTO ADICIONALES									
20 SANEAMIENTO		1,848,910.07		1,752,005.98			96,904.09	5.53	
21 ADICIONAL DEL AÑO QUE SE INFORMA							0.00	#DIV/0!	
22 SUBVENCIÓN O BONIFICACIONES		1,969,382.24		2,206,723.13			-237,340.89	-10.76	

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

Rubén Márquez
CP. RUBÉN MÁRQUEZ GUTIÉRREZ



SAN MIGUEL EL ALTO JALISCO 27 DE FEBRERO DE 2015

07 MAR 2015

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
Fiscal e Ingresos Coordinados

RECIBIDO

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO**

No. DE TOMAS EFFECTIVAMENTE COBRADAS	AÑO QUE SE INFORMA 2014		AÑO ANTERIOR 2013		VARIACIÓN			
	No. TOMAS COBRADAS (1)	RECAUDACIÓN TOTAL (2)	No. TOMAS COBRADAS (3)	RECAUDACIÓN TOTAL (4)	No. DE TOMAS		RECAUDACIÓN	
					ABSOLUTA (5-1-3)	RELATIVA (6-5/3)	ABSOLUTA (7-2-4)	RELATIVA (8-7/4)
6,665	11,784,964	6,432	11,552,157.13	233	0.04	232,807	0.02	

CON MEDIDOR	NUMERO DE TOMAS				VALOR DE TOMAS (sin recargos, ni multas solo el derecho)			
	2014		2013		2014		2013	
	ABSOLUTA (3-1-2)	RELATIVA (4-3/2)	ABSOLUTA (3-1-2)	RELATIVA (4-3/2)	ABSOLUTA (5)	RELATIVA (6)	ABSOLUTA (7-5-6)	RELATIVA (8-7/6)
USO DOMÉSTICO	399	314	85	27.07	302,550.26	130,924	171,627	131.09
NO DOMÉSTICO	349	128	221	172.66	814,102.48	672,040	142,063	21.14
SUBTOTAL	748	442	306	69.23	1,116,652.74	802,963	313,689	39.07

SIN MEDIDOR	NUMERO DE TOMAS				VALOR DE TOMAS (sin recargos, ni multas solo el derecho)			
	2014		2013		2014		2013	
	ABSOLUTA (3-1-2)	RELATIVA (4-3/2)	ABSOLUTA (3-1-2)	RELATIVA (4-3/2)	ABSOLUTA (5)	RELATIVA (6)	ABSOLUTA (7-5-6)	RELATIVA (8-7/6)
USO DOMÉSTICO	5,867	5,912	45	-0.76	6,539,478.65	6,657,304	117,825	-1.77
NO DOMÉSTICO	50	78	28	-35.90	1,089,252.63	975,651	113,601	11.64
SUBTOTAL	5,917	5,990	73	-1.22	7,628,731	7,632,955	4,224	-0.06
TOTAL	6,665	6,432	233	68.01	8,745,384.02	8,435,918.38	309,466	39

TASA Y/O TARIFA VIGENTE MUNICIPIO Y/O ORGANISMO (LA MAS REPRESENTATIVA, CON LA QUE RECAUDE MAYORITARIAMENTE)	RECAUDACIÓN		AÑO ANTERIOR 2013		VARIACIÓN			
	AÑO QUE SE INFORMA 2014		AÑO ANTERIOR 2013		TASA Y/O TARIFA		RECAUDACIÓN	
	TASA Y/O TARIFA (1)	RECAUDACIÓN (2)	TASA Y/O TARIFA (3)	RECAUDACIÓN (4)	ABSOLUTA (5-1-3)	RELATIVA (6-5/3)	ABSOLUTAS (7-2-4)	RELATIVAS (8-7/4)
98	7,027,808	92	6,526,848.00	7	0.07	500,960	0.08	

No. DE TOMAS REGISTRADAS EN EL PADRÓN	APARATO MEDIDOR		CUOTA FIA		No. DE TOMAS PAGADAS 2014	APARATO MEDIDOR	CUOTA FIA	OTRAS
	957	7,059	6,665	748				

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

Ruben Marquez
CP. RUBEN MARQUEZ GUTIERREZ



SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO 27 DE FEBRERO DE 2015

FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACION DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE

Municipio: SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO

TASA Y/O TARIFA VIGENTE DEL MUNICIPIO Y/O ORGANISMO (LA MAS REPRESENTATIVA, CON LA QUE RECAUDE MAYORITARIAMENTE)	TASA		VARIACION		METRO CUBICO		VARIACION	
	2014	2013	ABSOLUTA	RELATIVA	2014	2013	ABSOLUTA	RELATIVA
HABITACIONAL GENERICO	98	92	7	0.0742801			-	#DIV/0!
HABITACIONAL ALTO	125	117	9	0.0743058			-	#DIV/0!
NO HABITACIONAL SECO	93	86	6	0.0743611			-	#DIV/0!
NO HABITACIONAL ALTO	140	130	10	0.0744068			-	#DIV/0!
NO HABITACIONAL INTENSIVO	186	173	13	0.0743111			-	#DIV/0!
DELEGACIONES	69	64	5	0.0743815			-	#DIV/0!

AÑO	FACTURACION		
	MANUAL	AUTOMATIZADA	MIXTA
2014			X
2013			X

DESCUENTOS, SUBSIDIOS, SUBVENCIONES, BONIFICACIONES	Nº. DE TOMAS TOTALES DEL PADRON			
	SANEAMIENTO		DIFERENCIA	
	2014	2013	ABSOLUTA	RELATIVA
	1,848,910.07	1,752,005.98	96,904	0.05531

ACCIONES	RECAUDACION		RECAUDACION		IMPACTO EN LA RECAUDACION menor del 50% mayor del 50%
	2014	2013	2014	2013	
Actualización de Padrón			1,969,382.24	2,206,723.13	X
Instalación de medidores o tomas			7,845	8,016	X
Vigilancia y control de obligaciones					X
Capacitación					
Otras					X

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

Rubén Márquez
CP, RUBEN MARQUEZ GUTIERREZ



SAN MIGUEL EL ALTO JALISCO 27 DE FEBRERO DE 2015

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACION
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO**

DETECCION DE TOMAS CLANDESTINAS (DESCRIBIR DETALLADAMENTE COMO SE LLEVA A CABO ESTA ACCION)

SE REALIZAN LABORES DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION POR ZONAS Y POR MANZANAS PARA IDENTIFICAR POSIBLES TOMAS CLANDESTINAS, PREDIOS CON CONSTRUCCIONES EDIFICIOS CON DERIVACIONES A MAS DE UNA UNIDAD (DEPARTAMENTOS), Y DE USOS DIFERENTES AL CONTRATADO, LO ANTERIOR CONTRIBUYE EN EL INCREMENTO DE LA RECAUDACION POR LA INCORPORACION DE NUEVAS CUENTAS, APLICACION DE TARIFFAS ACORDES AL GIRO

REQUERIMIENTOS	EMITIDOS	PRACTICADOS	PAGADOS	CANTIDAD RECAUDADA	% DE RECAUDACION QUE SE LOGRO AUMENTAR POR ESTAS ACCIONES	Escanear copia de cada uno de los tipos de Requerimiento que se realizaron en su municipio, mínimo 10
Avisos	18,000	17,500	TODAS LAS ACCIONES REALIZADAS CONTRIBUYEN DE MANERA GENERAL EN EL RESULTADO DE LA CIFRA			
Invitación						
Notificación de adeudo	76	76	RECAUDADA PO EL CONCEPTO DE CARTERA VENCIDA			
Oficios						
Orden de Requerimiento y Embargo						
Recordatorios						
Requerimientos de pago	2,004					
TOTAL	20,080	19,580				

CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES	EMITIDOS	PRACTICADOS	PAGADOS	CANTIDAD RECAUDADA	% DE RECAUDACION QUE SE LOGRO AUMENTAR POR ESTAS ACCIONES	Escanear los tipos de Convenio de pago en parcialidades que se realizaron en su municipio, mínimo 10

ACCIONES DE PUBLICIDAD	SI	NO	COSTO DE LAS ACCIONES	BENEFICIO	% DE RECAUDACION QUE SE LOGRO AUMENTAR POR ESTAS ACCIONES	Escanear copia de cada uno de los tipos de acciones de publicidad que se realizaron en su municipio, mínimo 7, así como facturas o notas con que acrediten el pago
Tripticos		XX				
Dipticos		XX				
Cartelones o Mantas		XX				
Avisos	XX		SE HACEN CARTELES CON INVITANDO AL USUARIO			
Volantes a contribuyentes morosos	XX		REALIZAR EL PAGO OPORTUNO DE SUS SERVICIO			
Notas periodísticas		XX	TODOS SE REALIZA CON RECURSOS PROPIOS DE LA OFICINA			
Pendones	XX					
Otros						

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

Rubén Márquez
CP. RUBEN MARQUEZ GUTIERREZ

SAN MIGUEL EL ALTO JALISCO 27 DE FEBRERO DE 2015



**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO

ACCIONES ADMINISTRATIVAS		Municipio: SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO	
TIPO	ACCIÓN	SI	NO
a)	Análisis de consumos	X	
b)	Inspecciones domiciliarias para detección de irregularidades	X	
c)	Programas de descuentos	X	
d)	Descuentos por pago anual		
e)	Campañas publicitarias		
f)	Depuración en el padrón de usuarios	X	
g)	Cobro coactivo	X	
h)	Estímulos al pago por medio de sorteos		
i)	Facilidades de pago por medio de la celebración de convenios	X	
j)	Ampliación en cobertura de pago, especificar que tipo (Bancos, internet, tiendas de conveniencia, etc)		
k)	Modernización de su sistema administrativo		
l)	Equipamiento, construcción y ampliaciones de las redes de conducción de agua		

DESCRIPCIÓN (breve reseña de como se lleva a cabo cada acción)

MENSUALMENTE SE REVISAN LOS REGISTROS DELAS LECTURAS PARA IDENTIFICAR VARIACIONES IMPORTANTES DETECTANDO ASI POSIBLES FUGAS Y ALGÚN USO DIFERENTE AL CONTRATADO

CUANDO SE DETECTA ALGUNA VARIACION EN EL CONSUMO SE REALIZAN VISITAS DE INSPECCION PARA DETERMINAR LA CAUSA

DURANTE EL EJERCICIO 2013 SE APLICARON DESCUENTOS DE HASTA 75% DE RECARGOS A USUARIOS QUE PAGARON LA TOTALIDAD DE SU ADEUDO

DURANTE LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO SE APLICARON DESCUENTOS DEL 15% EN EL PAGO ANUAL Y DEL 5% DURANTE LOS MESES DE MARZO ABRIL Y PERMANENTE A LOS USUARIOS MAYORES DE 60 AÑOS, DISCAPACITADOS, PENSIONADOS Y VIUDAS

DE MANERA PERMANENTE SE REALIZAN ACTUALIZACIONES DEL PADRON MEDIANTE LEVANTAMIENTOS DE INFORMACION POR SECTORES Y MANZANAS

SE REALIZAN INVITACIONES, SE ENVIAN REQUERIMIENTOS Y SE COLOCAN Y ENVIAN CARTELES COACCINANDO AL PAGO DEL SERVICIO

SE FACILITA AL USUARIO EL PODER REALIZAR ABONOS A SU ADEUDO

DURANTE EL EJERCICIO DE REALIZARON REHABILITACIONES DE REDES DE AGUA POTALE Y ALCANTARILLADO POR LA PAVIMENTACION DE CALLES

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

Ruben Marquez

CP, RUBEN MARQUEZ GUTIERREZ

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y PAVIMENTACION DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO 27 DE FEBRERO DE 2015



DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO**

DESCUENTOS, SUBSIDIOS, SUBVENCIONES, BONIFICACIONES (APOYOS FISCALES)						
DESCUENTO Y/O BENEFICIO	SUJETOS	ORDENAMIENTO LEGAL	SI	NO	MONTO QUE DEJA DE RECAUDAR	OBSERVACIONES
50%	USUARIOS MAYORES DE 60 AÑOS, PERSONAS DISCAPACITADAS PENSIONADOS Y VIUDAS	LEY DE INGRESOS REGLAMENTO	X		1,083,657.88	
15%	DESCUENTO POR PAGO ANUAL ANTICIPADO ENE-FEB	LEY DE INGRESOS REGLAMENTO	X		842,114.36	
5%	DESCUENTO POR PAGO ANUAL ANTICIPADO MAR-ABR	LEY DE INGRESOS REGLAMENTO	X		21,295.75	
75%	DESCUENTO EN RECARGOS POR PAGO DE ADEUDO		X		22,314.25	
Sumatoria					1,969,382	

EN EL PAGO DE LOS DERECHOS DE AGUA SE INCLUYE EL COBRO DE OTROS CONCEPTOS	
SI	NO
	X

IMPORTANTE ANEXAR (INFORMACIÓN ESCANEADA EN DISCO COMPACTO)

TRIPTICO Y/O VOLANTES DE FRACCIONAMIENTOS CREADOS (MINIMO UNO DE CADA FRACCIONAMIENTO)

TIPO DE REQUERIMIENTOS, CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES QUE SE REALIZARON MINIMO 10 DE CADA UNO

ACCIONES DE PUBLICIDAD, MINIMO 7, ASI COMO FACTURACIÓN QUE ACREDITE EL PAGO DE PUBLICIDAD

RECIBOS EN LOS QUE SE ACREDITE EL INCREMENTO DE LOS DERECHOS DE AGUA, COMPARANDO EL 2014 Vs 2013.

LOS DEMÁS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA JUSTIFICAR EL INCREMENTO Y/O DISMINUCIÓN RESPECTO EL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

DIFERENCIAS EN EL COBRO DE TOMAS EN QUE CONSISTE		(DESCRIBIR)
USO DOMESTICO	NO DOMESTICO	
TOMAS UBICADAS EN CASA	TOMAS UBICADAS EN COMERCIOS	
HABITACION PARA CONSUMO	E INDUSTRIAS PARA USOS PRODUCTIVOS	
DOMESTICO	PRODUCTIVOS	
CUOTA FIA (LA VIGENTE EN EL ORDENAMIENTO LEGAL)		
2014	2013	
98.49	91.68	

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

Ruben Marquez

CP. RUBEN MARQUEZ GUTIERREZ

SAN MIGUEL EL ALTO JALISCO 27 DE FEBRERO DE 2015

