

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO**

CONCEPTO	RECAUDACIÓN		DIFERENCIAS					
	2017 IMPORTE (c)	2016 IMPORTE (d)	ABSOLUTA (5-13)	RELATIVAS (6-12)				
INGRESO ACTUAL		DERECHO ASIGNABLE		IMPORTE (8-14)				
INGRESO ACTUAL		DERECHO ASIGNABLE		IMPORTE (8-14)				
1 SERVICIO DE AGUA	7,247	8,708,542.39	7,063	7,405,852.33	184	2.61	1,302,690.06	17.59
2 CONEXIONES Y RECONEXIONES		959,755.08		915,394.00			44,361.08	4.85
3 ALCANTARILLADO		522,512.54		266,610.68			255,901.86	95.98
4 DRENAJE		1,741,708.48		1,481,170.46			260,538.02	17.59
5 RECARGOS		10,063.78		6,361.85			3,701.93	58.19
6 MULTAS		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
7 GASTOS DE EJECUCIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
8 INTERESES (NO BANCARIOS)		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
9 INDEMNIZACIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
SUBTOTAL INGRESO ACTUAL		11,942,582.27		10,075,389.32			1,867,192.95	18.53
INGRESO POR REZAGO								
10 SERVICIO DE AGUA		3,647,726.65	0	3,517,531.14	0	#DIV/0!	130,195.51	3.70
11 CONEXIONES Y RECONEXIONES		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
12 ALCANTARILLADO		117,042.38		167,056.32			-50,013.94	-29.94
13 DRENAJE		592,262.04		824,699.54			-232,437.50	-28.13
14 RECARGOS		393,499.26		284,308.31			109,190.95	38.41
15 MULTAS		0.00		1,024.00			-1,024.00	-100.00
16 GASTOS DE EJECUCIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
17 INTERESES (NO BANCARIOS)		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
18 INDEMNIZACIÓN		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
SUBTOTAL INGRESO POR REZAGO		4,750,530.33		4,794,619.31			-44,088.98	-0.92
TOTAL ASIGNABLE		16,693,112.60	7,063	14,870,008.63	184	2.61	1,823,103.97	12.26
CONCEPTO ADICIONALES								
20 SANEAMIENTO		2,333,970.52		2,305,870.00			28,100.52	1.22
21 ADICIONAL DEL AÑO QUE SE INFORMA		0.00		0.00			0.00	#DIV/0!
22 SUBVENCIÓN O BONIFICACIONES		2,545,065.98		2,332,089.18			212,976.80	9.13
DATOS DEL PADRÓN								
23 No. DE TOMAS REGISTRADAS EN EL PADRÓN	8,459	8,297	162	1.95				

DATOS ESTADÍSTICOS E INFORMATIVOS

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

MAESTRO LUIS FERNANDO PADILLA MACIAS



SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO A 26 DE FEBRERO DE 2018

LUGAR Y FECHA

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO**

CONCEPTO	RECAUDACIÓN		DIFERENCIAS	
	AÑO QUE SE INFORMA	AÑO ANTERIOR AL QUE SE INFORMA	IMPORTE	
	2017 IMPORTE (1)	2016 IMPORTE (2)	ABSOLUTA	RELATIVA
DESCUENTOS, SUBSIDIOS, SUBVENCIONES O BONIFICACIONES				
AÑO ACTUAL				
1. SERVICIO DE AGUA	2,019,893.65	1,774,797.00	245,096.65	13.81
2. CONEXIONES Y RECONDICIONES	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
3. ALCANTARILLADO	121,193.61	63,892.70	57,300.91	89.68
4. DRENAJE	403,976.72	354,559.40	49,019.32	13.81
5. MULTAS	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
6. RECARGOS	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
7. GASTOS DE EJECUCIÓN	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
8. INTERESES (NO BANCARIOS)	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
9. INDEMNIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
10. OTRAS	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
AÑOS ANTERIORES				
10. SERVICIO DE AGUA	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
11. CONEXIONES Y RECONDICIONES	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
12. ALCANTARILLADO	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
13. DRENAJE	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
14. MULTAS	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
15. RECARGOS	0.00	138,440.08	-138,440.08	-100.00
16. GASTOS DE EJECUCIÓN	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
17. INTERESES (NO BANCARIOS)	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
18. INDEMNIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
19. OTRAS	0.00	0.00	0.00	#DIV/0!
TOTAL ASIGNABLE	2,545,065.98	2,332,089.18	212,976.80	9.13
20. (SUMA DEL 1 AL 13)				
CRECIMIENTO PORCENTUAL EN LA RECAUDACIÓN				
CRECIMIENTO PROMEDIO CUOTA FIJA (A)	NÚMERO DE TOMAS DE AGUA		VALOR DE TOMAS	
	VARIACIÓN		RECAUDACIÓN	
2017	ABSOLUTA	RELATIVA (B)	2017	ABSOLUTA
7,247	7,063	184	2.61	16,693,112.60
9.60				1,323,103.97
10.51				12.26
JUSTIFICACION CUALITATIVA (justifique, en su caso, el incremento restante)				
INCREMENTO RESTANTE (E) C-(B)-(PROMEDIOA)+(D)	El incremento es resultado de los trabajos que se realizaron para la recuperación de cartera vencida, llegando a hasta en punto de la suspensión del servicio a los usuarios que no atienden el requerimiento de pago, adicional al incremento que se realizó en el costo de la tarifa autorizado para el ejercicio 2017, que fue del 9.50%, al incremento en el porcentaje correspondiente a infraestructura que fue del 3% al 5%, adicional al crecimiento que se ha ido dando en la facturación de los usuarios con sistema de pago medido.			
-0.40				

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA



MAESTRO LUIS FERNANDO PADILLA MACIAS

SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO A 26 DE FEBRERO DE 2018

LUGAR Y FECHA

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: SAN MIGUEL EL ALTO

No. DE TOMAS EFECTIVAMENTE PAGADAS	AÑO QUE SE INFORMA 2017		AÑO ANTERIOR 2016		VARIACIÓN			
	No. TOMAS PAGADAS (1)	RECAUDACIÓN TOTAL (2)	No. TOMAS PAGADAS (3)	RECAUDACIÓN TOTAL (4)	ABSOLUTA (5-1-3)	RELATIVA (6-5/3)	ABSOLUTA (7-2-4)	RELATIVA (8-7/4)
	7,247	16,693,112.60	7,063	14,870,008.63	184.00	2.61	1,823,103.97	12.26

CON MEDIDOR	NUMERO DE TOMAS		VARIACIÓN		VALOR DE LA FACTURACIÓN TOMAS (Recaudación total, incluyendo los accesorios legales.)			
	No. DE TOMAS PAGADAS 2017 (1)	2016 (2)	ABSOLUTA (3-1-2)	RELATIVA (4-3/2)	2017 (5)	2016 (6)	ABSOLUTA (7-5-6)	RELATIVA (8-7/6)
USO DOMÉSTICO	951	705	246.00	34.89	3,205,024.54	1,663,734.47	1,541,290.07	92.64
NO DOMÉSTICO	379	339	40.00	11.80	2,224,905.06	1,198,108.74	1,026,796.32	85.70
SUBTOTAL	1,330	1,044	286.00	27.39	5,429,929.60	2,861,843.21	2,568,086.39	89.74

SIN MEDIDOR	NUMERO DE TOMAS		VARIACIÓN		VALOR DE LA FACTURACIÓN TOMAS (Recaudación total, incluyendo los accesorios legales.)			
	No. DE TOMAS PAGADAS 2017 (1)	2016 (2)	ABSOLUTA (3-1-2)	RELATIVA (4-3/2)	2017 (5)	2016 (6)	ABSOLUTA (7-5-6)	RELATIVA (8-7/6)
USO DOMÉSTICO	5,886	5,984	-98.00	-1.64	11,185,474.21	10,667,864.32	517,609.89	4.85
NO DOMÉSTICO	31	35	-4.00	-11.43	77,708.79	1,340,301.10	-1,262,592.31	-94.20
SUBTOTAL	5,917	6,019	-102.00	-1.69	11,263,183.00	12,008,165.42	-744,982.42	-6.20
TOTAL	7,247	7,063	184.00	2.61	16,693,112.60	14,870,008.63	1,823,103.97	12.26

TASA Y/O TARIFA VIGENTE MUNICIPIO Y/O ORGANISMO (LA MAS REPRESENTATIVA CON LA QUE RECAUDE MAYORITARIAMENTE)	RECAUDACIÓN		AÑO ANTERIOR 2016		VARIACIÓN			
	TASA Y/O TARIFA (1)	RECAUDACIÓN (2)	TASA Y/O TARIFA (3)	RECAUDACIÓN (4)	ABSOLUTA (5-1-3)	RELATIVA (6-5/3)	ABSOLUTA (7-2-4)	RELATIVAS (8-7/4)
	124.74	8,810,635.68	113.82	8,023,353.54	10.92	9.59	787282.14	9.81

No. DE TOMAS REGISTRADAS EN EL PADRÓN	TOTAL	APARATO MEDIDOR	CUOTA FIJA	No. DE TOMAS PAGADAS 2017		APARATO MEDIDOR	CUOTA FIJA	TOTAL	% MOROSIDAD
				APARATO MEDIDOR	CUOTA FIJA				
8,459		1,567	6,892	7,247	1,330	5,917	14.33%		

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA
MAESTRO LUIS FERNANDO PADILLA MACIAS



SAN MIGUEL EL ALTO, JULISCO A 26 DE FEBRERO DE 2018
LUGAR Y FECHA

FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACION DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE

Municipio: SAN MIGUEL EL ALTO

TALA Y/O TARRA AGENTE - LOCALIDAD DEL MUNICIPIO (DEL ORGANISMO DE LAS MAS INFORMATICAS, CON LA SUEB HELADIA MACRODISTRIBUIDORA)	LEY DE INGRESOS MUNICIPALES / CUOTAS Y TARIFAS										
	CUOTA FIJA		VARIACION		METRO CUBICO		VARIACION		FACTURACION		
	2017	2016	ABSOLUTA	RELATIVA	2017	2016	ABSOLUTA	RELATIVA	ANIO	MARKTA	
HABITACIONAL-GENERICO	124.74	113.82	10.92	9.59							
HABITACIONAL-ALTO	158.76	144.86	13.90	9.60							
NO-HABITACIONAL-SECO	117.67	107.36	10.31	9.50							
NO-HABITACIONAL-ALTO	177.22	161.69	15.53	9.60						X	
NO-HABITACIONAL-INTENSIVO	236.02	215.35	20.68	9.60							
DELEGACIONES	36.88	79.27	7.61	9.60							
HABITACIONAL-11-20M3					7.77	7.03	0.74	10.53			
HABITACIONAL-21-30M3					8.00	7.24	0.76	10.50			X
VALIDACION DEL ORGANISMO	X		Promedio 9.60				10.51				

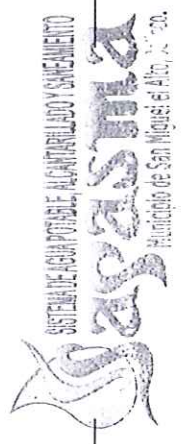
DESCRIPCION

ACCIONES	DESCRIPCION
Actualización de Padrón (se refiere a las acciones emprendidas para contar con datos reales y actuales de las tomas registradas producto de la contratación de servicios, baja de usuarios, regularización o reclasificación de tomas etc, o bien por la adquisición o reovación del sistema)	<h1>ANEXO I</h1>
Instalación de medidores o tomas (Nuevas tomas o medidores derivado de la contratación del servicio o la regularización de los usuarios)	
Vigilancia y control de obligaciones (labor del personal consistente en la revisión continúa del cumplimiento de la ley por parte de los contribuyentes, ejemplo: revisiones en campo, cortes diarios para determinar mososidad, etc.)	
Capacitación (se refiere a los cursos de capacitación a los que asiste el personal)	
Otras (reclasificación de tomas de acuerdo a sus características o cualquier otra acción que implicará una mejora administrativa y por consiguiente recaudatoria)	

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA



MAESTRO LUIS FERNANDO PADILLA MACIAS



SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO A 26 DE FEBRERO DE 2018

LUGAR Y FECHA

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACION
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO**

DEFECION DE TOMAS CIANDESTINAS

ANEXO II

REQUERIMIENTOS	EMITIDOS	PRACTICADOS	PAGADOS	CANTIDAD RECAUDADA	% DE RECAUDACION QUE SE LOGRO AUMENTAR POR ESTAS ACCIONES
Avisos	20,500	19,700			0.000000000000%
Invitación	0				0.000000000000%
Notificación de adeudo	0				0.000000000000%
Oficios	0				0.000000000000%
Orden de suspensión	358	358			0.000000000000%
Recordatorios	0				0.000000000000%
Requerimientos de pago	2,047	2,047			0.000000000000%
TOTAL	22,905	22,105	-	-	0.000000000000%

Escanear copia de cada uno de los tipos de Requerimiento que se realizaron en su municipio, mínimo 10

CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES	EMITIDOS	PRACTICADOS	PAGADOS	CANTIDAD RECAUDADA	% DE RECAUDACION QUE SE LOGRO AUMENTAR POR ESTAS ACCIONES
	123	92		852,748.00	5.10838224333%

Escanear los tipos de Convenio de pago en parcialidades que se realizaron en su municipio, mínimo 10

ACCIONES DE PUBLICIDAD	SI	R/D	COSTO DE LAS ACCIONES	DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REALIZADAS	IMPACTO RECAUDATORIO %
Tripticos, dipticos	X			ANEXO III	0.000000000000%
Radio, tv		X			0.000000000000%
Cartelones o Mantas	X				0.000000000000%
Avisos	X				0.000000000000%
Volantes a contribuyentes morosos		X			0.000000000000%
Notas periodísticas (publicaciones)		X			0.000000000000%
Pendones	X				0.000000000000%
Otros (redes sociales, perifoneo)	X				0.000000000000%

Escanear copia de cada uno de los tipos de acciones de publicidad que se realizaron en su municipio, mínimo 7, así como facturas o notas con que acrediten el pago

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

MAESTRO LUIS FERNANDO PABILLA MACIAS



SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO A 26 DE FEBRERO DE 2013

LUGAR Y FECHA

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: SAN MIGUEL EL ALTO

ACCIONES ADMINISTRATIVAS		SI	NO	DESCRIPCIÓN
TIPO	ACCIÓN			
a)	Análisis de consumos (lectura de medidor, corroborar el consumo con la finalidad de realizar el cálculo para el cobro correspondiente)	X		
b)	Inspecciones domiciliarias para detección de irregularidades (visitas en campo para determinar el uso que corresponde, la detección de tomas clandestinas, fugas, etc.)	X		
c)	Programas de descuentos (los descuentos autorizados en ley, los derivados de la adhesión al Decreto del Congreso y los demás establecidos como políticas del propio Ayuntamiento)	X		
d)	Descuentos por pago anual (se refiere al descuento que se aplica a los contribuyentes en los primeros meses del año por el pago de su anualidad)	X		
e)	Campañas publicitarias (difusión entre los contribuyentes de los beneficios fiscales como los descuentos por pronto pago, etc. a través de páginas web, cartelones, mantas, perifoneo, radio, televisión entre otros)	X		
f)	Depuración en el padrón de usuarios (acciones encaminadas a la eliminación de tomas duplicadas, subdivisiones, inexistentes, fusiones, etc.)	X		
g)	Cobro coactivo (se refiere a las acciones realizadas para el cobro de los contribuyentes morosos, desde el envío de intenciones hasta la instauración del Procedimiento Administrativo de Ejecución PAE)	X		
h)	Estímulos al pago por medio de sorteos (a cambio del pago del derecho, el contribuyente participa en el sorteo de premios)	X		
i)	Facilidades de pago por medio de la celebración de convenios (se refiere a la posibilidad que se otorga a los contribuyentes para que puedan pagar el importe que por concepto del derecho deban al municipio en abonos, pagos diferidos o pagos provisionales)	X		
j)	Ampliación en cobertura de pago, especificar que tipo (Incorporación de lugares o medios para que los contribuyentes realicen el pago del derecho tales como Bancos, internet, tiendas de conveniencia, etc)	X		
k)	Modernización de su sistema administrativo (adquisición de equipo, modificaciones legales o reestructura de los procedimientos de trabajo)	X		
l)	Equipamiento, construcción y ampliaciones de las redes de conducción de agua (obras para el mejoramiento de la prestación del servicio, que conlleva a la incorporación de más contribuyentes y a una mejor percepción de autoridad, por ende al pago)	X		
m)	Contratación de despachos externos para acciones de cobranza coactiva o publicidad (se refiere a la celebración de convenios con despachos jurídicos o empresas externas para el cobro del derecho de los contribuyentes morosos o para que éstos se encarguen de dar a conocer a la ciudadanía de los beneficios por el pago del derecho)	X		
n)	Creación de Fraccionamientos o Delegaciones (Nuevos Fraccionamientos o Delegaciones que a través de la contratación del Servicio de Agua impactan en la recaudación de los Derechos de Agua informados en el presente Formato)	X		

ANEXO IV

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA
[Firma]
MAESTRO LUIS FERNANDO PADILLA MACIAS



SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO A 26 DE FEBRERO DE 2018
LUGAR Y FECHA

**FORMATO PARA PROPORCIONAR CIFRAS DE RECAUDACIÓN
DE LOS DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA ASIGNABLE**

Municipio: **SAN MIGUEL EL ALTO**

DESCUENTOS, SUBSIDIOS, SUBVENCIONES, BONIFICACIONES (APOYOS FISCALES)					
DESCUENTO Y/O BENEFICIO (Índice %)	SUJETOS	ORDENAMIENTO LEGAL (Item y/o artículo del abono de fundamento para aplicación)	SI NO	MONTO QUE DEJARE RECAUDAR (equivalente al monto de cifras virtuales)	OBSERVACIONES
50%	USUARIOS MAYORES DE 60 AÑOS, PERSONAS DISCAPACITADAS, PENSIONADAS Y VIUDAS	LEY DE INGRESOS Y REGLAMENTO	X	1,455,094.20	
15%	DESCUENTO POR PAGO ANUAL ANTICIPADO ENERO-FEBRERO	LEY DE INGRESOS Y REGLAMENTO	X	1,074,122.00	
5%	DESCUENTO POR PAGO ANUAL ANTICIPADO MARZO -ABRIL	LEY DE INGRESOS Y REGLAMENTO	X	15,849.78	
	Importe de Descuentos sobre recargos de conformidad con la aceptación por parte del municipio del decreto autorizado por el Congreso del Estado de Jalisco para tales efectos.		X		
Sumatoria				2,545,065.98	

EN EL PAGO DE LOS DERECHOS DE AGUA SE INCLUYE EL COBRO DE OTROS CONCEPTOS	
SI	NO
	X
MONTO QUE RECAUDA POR ESTOS CONCEPTOS	

IMPORTANTE ANEXAR (INFORMACIÓN ESCANEADA EN DISCO COMPACTO)	
TRIPTICO Y/O VOLANTES DE FRACCIONAMIENTOS CREADOS (MINIMO UNO DE CADA FRACCIONAMIENTO)	
TIPO DE REQUERIMIENTOS, CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES QUE SE REALIZARON MINIMO 10 DE CADA UNO	
ACCIONES DE PUBLICIDAD, MINIMO 7, ASI COMO FACTURACION QUE ACREDITE EL PAGO DE PUBLICIDAD	
RECIBOS EN LOS QUE SE ACREDITE EL INCREMENTO DE LOS DERECHOS DE AGUA, COMPARANDO EL 2016 Vs. 2015.	
DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE REALIZACIÓN DE SORTEOS (FOTOS, CONSTANCIAS DE PREMIADOS EN MEDIOS PERIÓDICOS, VOLANTES, ETC)	

DIFERENCIAS EN EL COBRO DE TONIAS (DESCRIBIR EN QUE CONSISTE)	
USO DOMESTICO	NO DOMESTICO
CASA HABITACION TIPO GENERAL, ALTA Y MEDIDO USO DOMESTICO	INDUSTRIAL, COMERCIAL, HOTELERIA Y SERVICIOS
CUOTA RUA LA VIGENTE EN EL ORDENAMIENTO LEGAL	
2017 114,774	2016 113,82

**LOS DEMÁS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA JUSTIFICAR EL INCREMENTO Y/O DISMINUCIÓN
RESPECTO EL AÑO INMEDIATO ANTERIOR**

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA

 MAESTRO LUIS FERNANDO PADILLA MACIAS



SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO A 26 DE FEBRERO DE 2018
LUGAR Y FECHA