

# Plan de Acción

## Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de SAN MIGUEL EL ALTO

### Objetivo general del plan:

Implementar acciones que establezcan el servicio de agua desde su explotación hasta su descarga final, con la construcción y mejoramiento de infraestructura, una distribución eficiente y justa en su comercialización (el que consume más paga más) renovando la confianza del usuario e incentivando su regulación.

Desarrollar a nuestro capital humano a través de un plan de capacitación integral que nos permita la certificación de competencias laborales en todos los niveles, crear las condiciones para un clima organizacional propositivo que permita la consecución de nuestra Visión Estratégica.



# Aspectos generales

Numero de usuarios en activo	
Usuarios en activo	<b>8,700</b>
Recaudación anual	<b>\$20,302,516 (2017)</b>
Cartera vencida	<b>\$13,202,705.60</b>
Deuda en pago de derechos	<b>\$6,500,000 aprox</b>
Gasto luz eléctrica mensual	<b>\$950,000,00</b>



# Problemas Generales

## Eficiencia física y distributiva

Infraestructura deficiente

Poca macro medición

Poca micro medición

Descargas al aire libre

Falta de herramienta y equipo

## Eficiencia comercial y financiera

Cartera vencida

Deuda a pago de derechos

Aumentos en luz eléctrica

Usuarios clandestinos

Grandes consumidores

Rezago de devolución de IVA



# Infraestructura deficiente

## PROBLEMA

Las redes de agua y drenaje son muy antiguas lo que propicia fugas, merman el margen recaudatorio y aumenta el costo de atención en material y humano

## SOLUCIÓN

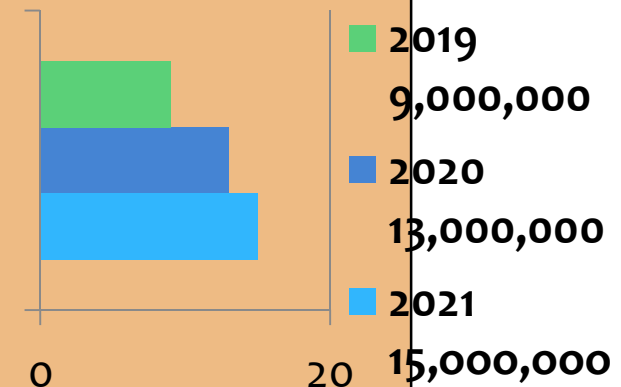
Iniciar paulatinamente el cambio y mejoramiento de infraestructura aplicando nuevas tecnologías para la detección de fugas

## PLAN

Gestionar el mayor cantidad de recursos ante CONAGUA, CEA, y dependencias gubernamentales

## TIEMPO

Inversión en millones





# Poca macro medición

## PROBLEMA

Es nula la macro medición que permita hacer sumatorias en circuito de micro medidores alejados y controlar de mejor manera fugas y estafas

## SOLUCIÓN

Sera requisito la instalación de macro medidor en nuevas redes así como instalar en las ya existentes y mas vulnerables

## PLAN

Incluiremos en el PRODEER 2019 la compra de macro medidores, gestionaremos la adquisición de un programa que enlaza circuitos con reportes automáticos

## TIEMPO

Año	Macro medidores
2018	0
2019	20
2020	+30=60
2021	+40=100





# Poca micro medición

## PROBLEMA

Existen 1657 micro medidores lo que significa un 19% de los usuarios activos

## SOLUCIÓN

Implementar un programa calendarizado con hincapié en detectar los mayores consumidores y usuarios que traspasan el servicio

## PLAN

Seguiremos incluyendo en los programas la adquisición de micro medidores trabajaremos en un padrón de grandes consumidores y aumentaremos la detección de clandestinos

## TIEMPO

Año	medidores	%
actual	1657	19%
2019	+1600=3257	37%
2020	+1000=4257	49%
2021	+1000=6257	60%





# Descargas al aire libre

## PROBLEMA

Existen descargas de diferentes dimensiones y con tendencia a crecer por no seguir los lineamientos de autoridades pasadas en lo asentamientos urbanos

## SOLUCIÓN

Construir la infraestructura necesaria para encausarlas a los colectores cercanos procurando evitarlo en un futuro

## PLAN

Incluiremos en los programas de PROSANEAR el colector Cieneguita, Las Minitas y Piedras negras realizando las gestiones para su paso

## TIEMPO

2019
Colector Cieneguita y Minitas
2020
Colector Piedras Negras
2021
Red drenaje La Angostura y PTAR





# Falta de equipo

## PROBLEMA

El avance se ve mermado por la falta de equipo como roto martillos, planta de luz, vehículos, maquinaria y estación

## SOLUCIÓN

Adquirir lo necesario para el buen funcionamiento sin tener que depender de otras instancias como Obras Publicas

## PLAN

Aumentaremos el destino de recursos para adquirir lo necesario

## TIEMPO

2019
Adquirir roto martillo, planta, 1 vehículo
2020
Adquirir retro excavadora
2021
Adquirir 1 vehiculo







# Cartera vencida

## PROBLEMA

Tenemos una importante cartera vencida que asciende a los \$13,202,705.60 con tendencia a incrementarse

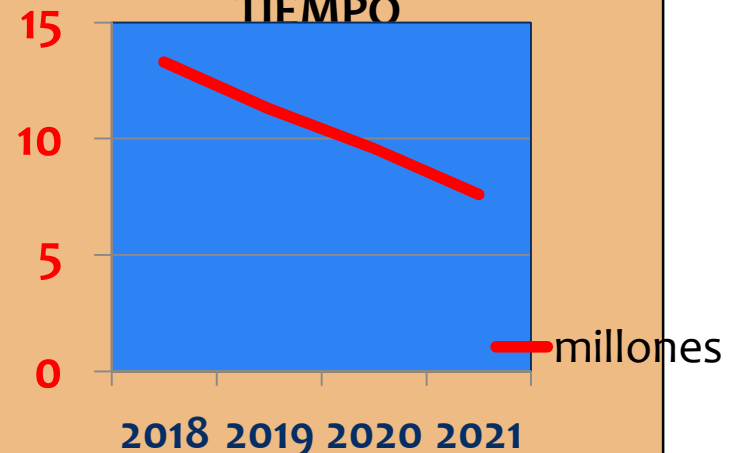
## SOLUCIÓN

Concientizar de la importancia del pago y hacer efectivos los cortes a etapas tempranas

## PLAN

Campaña de concientización, renovaremos nuestra cuadrilla de notificadores y destinaremos una cuadrilla exclusiva de cortes

## TIEMPO



-15% -15% -20%





# Deuda pago de derechos

<p><b>PROBLEMA</b></p> <p>Tenemos un rezago en pago de derechos de descarga que se arrastra desde el 2014 por la cantidad de:</p>	<p><b>SOLUCIÓN</b></p> <p>Incrementar la recaudación, abonar, disminuir el pago trimestral y ponernos al corriente</p>
<p><b>PLAN</b></p> <p>Aumentaremos la recaudación con los planes anteriores además de subir a la plataforma de CONAGUA nuestros estudios de laboratorio para disminuir el costo</p>	<p><b>TIEMPO</b></p> <p>Si se reintegra la totalidad del PROSANEAR en el 2020 ese mismo año nos propondremos quedar al corriente</p>





# Aumentos de electricidad

## PROBLEMA

Se ha tenido un aumento en los costos de luz eléctrica de hasta un 100% en lo que va del año marcadamente en los últimos meses

## SOLUCIÓN

Diagnosticar, físicamente y legalmente la situación del aumento de los costos siempre procurando no rebase el 30% de la recaudación

## PLAN

Gestionaremos con la CEA estudios y acompañamientos para diagnosticar y corregir tramitaremos lo necesario con CFE para bajar los volúmenes contratados cuando no se usen

## TIEMPO

- ✓ En febrero del 2019 tendremos diagnostico del CEA y con empresa privada para cotejar,
- ✓ Desde el día 10 de nov en PTAR se implemento programa piloto para minimizar consumo en horas pico





# Usuarios clandestinos

## PROBLEMA

Tenemos una pérdida física por tomas clandestinas calculadas a un 15% de los usuarios esto de un aproximado de 1302 tomas con pérdida de \$2,843,568 anual

## SOLUCIÓN

Fomentar la cultura de la legalidad disminuyendo cada año las tomas clandestinas

## PLAN

Haremos una campaña invitado a la regulación, seremos mas proactivos en la inspección con personal exclusivo para ello solicitando apoyos con tecnología apropiada

## TIEMPO

año	regularizadas	clausuradas
2019	100	100
2020	150	150
2021	200	200





# Grandes Consumidores

## PROBLEMA

Existen construcciones con remodelaciones o nuevos módulos habitaciones con una sola toma además de locales comerciales o industriales sin medición

## SOLUCIÓN

Identificar toda aquella construcción con aplicaciones o nuevos módulos habitacionales y grandes consumidores de agua

## PLAN

Ya implementamos un padrón para identificar toda los grandes consumidores los invitaremos a regularizarse

## TIEMPO

Año 2019	Actividad
1er Trimestre	Padrón
2do Trimestre	Notificación
3er Trimestre	Corte





# Devolución del IVA

## PROBLEMA

Tenemos un rezago de devolución de IVA desde el 2014 que asciende a 1,950,000

## SOLUCIÓN

Promover la devolución del IVA y estar al corriente sin dejar más rezago

## PLAN

Dimos ultimátum al despacho contable que estaba dándonos el servicio dándole hasta enero para ver resultados

## TIEMPO

Enero 2019 mínimo 20%  
Enero 2020 al corriente

