

B.4.2 Indicadores de Desempeño

Municipio: SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL EL ALTO, JALISCO.

Metas ejercicio 2018	Dimensión a Medir	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Semafización		
						Verde	Amarillo	Rojo
Instalación de Micromedidores en mas de 800 viviendas.	Eficacia	Gestión	Número de usuarios sin servicio medido/	Mensual	Porcentaje	35%	26%	17%
Muestreo de Cloración del Agua en las fuentes de abastecimiento.	Eficacia	Gestión	Porcentaje de lo establecido por la e	Semanalment e	Porcentaje	100%	95%	90%
Cartera Vencida	Eficacia	Gestión	Número de usuarios pago oportuno/ Número	Mensual	Porcentaje	15%	25%	35%
Tratamiento de Agua Residuales	Eficacia	Gestión	Capacidad de lps tratadas/Lps Tratados	Diariamente	Porcentaje	100%	85%	75%
Cultura del Agua en Instituciones Educativas	Eficacia	Gestión	Número de Instituciones / Eventos Realizados	Mensual	Porcentaje	90%	80%	0%
Instalación de Macromedidores en las Fuentes de abastecimiento.	Eficacia	Gestión	Capacidad de lps extraídos / Lps	Mensual	Porcentaje	90%	85%	80%
Cumplimiento en materia de transparencia y acceso de información pública.	Eficacia	Gestión	Información requerida por la ley de	Mensual	Porcentaje	100%	85%	70%



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 C.P. ORLANDO BECERRA GARCÍA
 JEFE DEL AREA ADMINISTRATIVA